



IL ÉTAIT  
UNE NUIT



# IL ÉTAIT UNE NUIT

Gestion Location Courte Durée  
Clé en main

PAR KARINE HOANG  
06.46.71.84.91



Page suivante



# SERVICES

---



## PHOTO & MISE EN PLACE DE L'ANNONCE

Connaissance de l'algorithme Airbnb  
pour booster votre visibilité

Conseillère personnelle chez Airbnb

+ Photos avec filtres professionnels

Page suivante



# SERVICES

---

## BONJOUR !



## COMMUNICATION CLIENT 24h/24h-7J/7J

Service clientèle

---

De 9h à 22h – 7j/7j

---

Permanence après 22h

# SERVICES

---

## GESTION DES TARIFS JOURNALIERS



## Equipe de Revenue Manager

### **Optimiser les prix Taux de remplissage**

IA en fonction :

- Données Historiques
- Taux de remplissage des biens équivalents à l'instant T
- Prix des biens équivalents à l'instant T

Page suivante



# SERVICES

---

## PRESTATION MENAGE

Suivi à chaque intervention :

- Validation de la prestation avec 20 photos : intérieur  
Electroménager, température  
chauffage, réassort  
consommables, sous les lits etc ...
- Vérification par une Gouvernante



Page suivante



# SERVICES

---

## BLANCHISSERIE & LINGE FOURNI

Nous fournissons notre linge de  
qualité hôtelière :

- Draps
- Serviettes
- Tapis de bain
- Torchons

Lavage géré par notre propre  
Blanchisserie



Page suivante



# SERVICES



## REASSORT COMPRIS

Produits ménagers FAITS MAISON

Dosettes : Café, sucre, lave-vaisselle

Gel Douche – Shampoing

Sacs poubelle 10l et 50l

Éponge

Produit vaisselle

Papier toilette

Page suivante



# SERVICES

---



## GESTION DÉGÂTS

Constitution du dossier d'assurance  
Airbnb et suivi

Remplacement de l'objet cassé

Intervention Artisan tout corps d'Etat

Page suivante



# SERVICES

---

## VOUS ETES NOTRE PRIORITÉ

Vous avez accès en temps réel aux réservations, tarifs et communications voyageurs

Un groupe What's app dédié avec l'équipe de manager pour répondre à toutes vos demandes 7j/7j



Page suivante



# SERVICES

---



## PRODUITS MÉNAGERS FAITS MAISON

Impact Écologique

---

Santé prestataires et Voyageurs

---

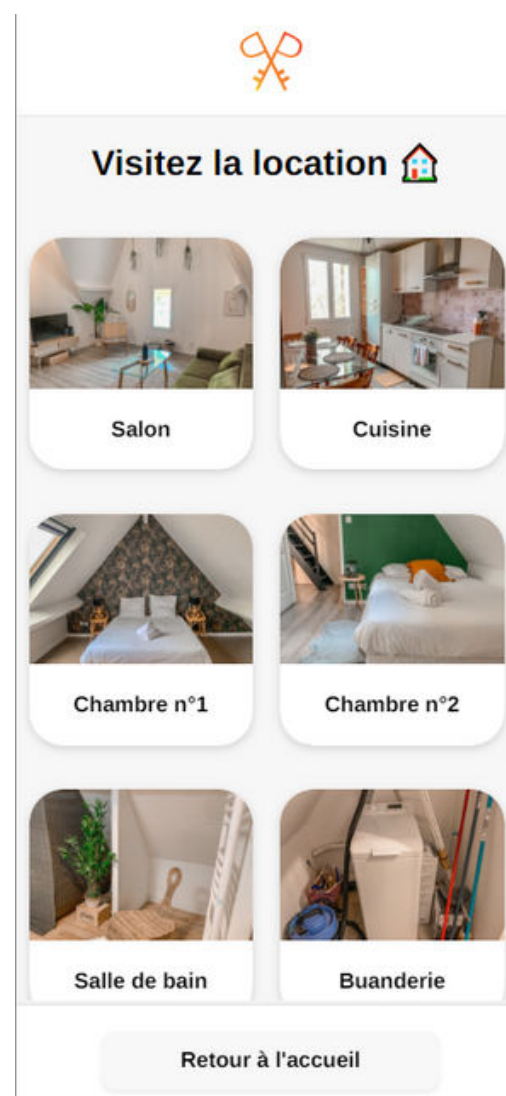
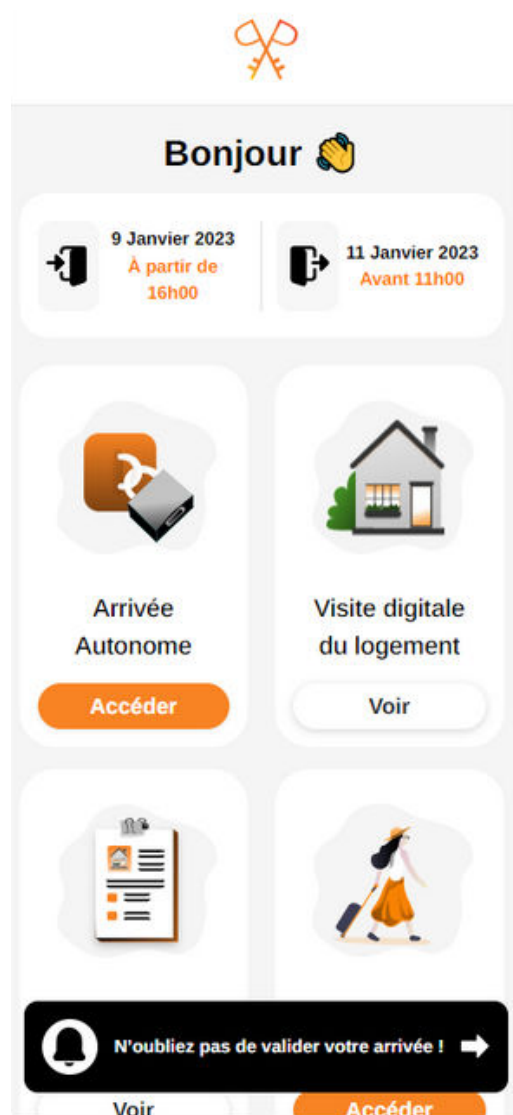
Entretien du Mobilier

# SERVICES

## PARCOURS CLIENTS DIGITALISE

<sup>1</sup> A la réservation

<sup>2</sup> 3 jours avant leur arrivée



# SERVICES

## PARCOURS CLIENTS DIGITALISE

3 Le jour de l'arrivée

4 Le jour du départ



### Itinéraire vers le logement



Obtenir le trajet sur Google Maps



Copier l'adresse du logement

23 RUE ALFRED POUSSON, 33560, ST EULALIE

### Trouver la location





Je suis arrivé



### Où se garer ?



La place pour vous garer se trouve sur la photo au pied de l'immeuble.

### Accéder au logement





Je suis arrivé



### Préparez votre départ

Bien que vous ayez payé des prestations de ménage lors de votre réservation, le montant demandé ne vous permet pas de laisser le logement en piteux état.

Nous vous rappelons que vous êtes noté et recommandé aux autres hôtes de la plateforme en fonction de la propreté du logement à votre départ.

### Tâches à faire avant de partir



Remplacez les meubles et accessoires là où vous les avez trouvés



Jetez tous les aliments ouverts du réfrigérateur, reprenez ceux que vous pouvez conserver



Valider mon départ



### Où trouver le local poubelle ?



Vous trouverez le local poubelles dans la cours de l'immeuble. (voir photo)

### Déposer les clés





Valider mon départ

# Gestion Locative à Bordeaux

*Déléguez nous toutes les tâches chronophages liées à la gestion de vos biens*



## UN TARIF SIMPLE ET UNIQUE

Commission de

# 20%

**des revenus générés**

Forfait ménage à la charge des voyageurs



Prendre rendez-vous

## EXEMPLE

Votre appartement est loué 100€ la nuit :  
100 par nuit x 4 nuits = 400€

Airbnb prend 3% de frais.  
Le voyageur payera en plus :  
14€ de frais de linge  
23€ de ménage pour un studio  
= 422€ seront versés sur votre compte bancaire

Vous reversez à la conciergerie les 37€ composés des frais de ménage (23€) et de linge (14€).

La commission de 20% HT soit 24% TTC est prise sur 388€  
Soit ici 93,12€.

### BILAN

Vous recevez 425 €(montant global).  
Vous reversez à la conciergerie 130,12€ (montant des prestations : ménage, linge, Notre Commission).

**Il vous reste 294,88 €.**



# IL ÉTAIT UNE NUIT

Rénovation et Décoration – Investissement  
Prêt à Louer

Filiale



Page suivante



# SERVICES

---



## GESTION CLÉ EN MAIN

Conception du projet  
Réalisation des plans  
Devis Tous Corps d'Etat  
Suivi du chantier  
Ameublement  
Equipement pour la location Airbnb

Page suivante



# SERVICES



## 1. RDV DÉCOUVERTE

RDV d'1 heure pour la découverte de votre projet

Questionnaire basé sur une approche **holistique** :

- Votre **projet** et votre **mode de Vie**
- Vos **goûts** : texture, couleurs, ambiance, émotionnel, sensoriel et durable
- Optimisation de la **rentabilité** : type de travaux pour moins de coûts en fonction du CA locatif
- Optimisation de l'espace par la **méthode de zoning** : en délimitant les espaces de vie avec de la texture, de la couleur ou physiquement

Prise de photos et vidéos de l'existant

Page suivante



# SERVICES

## 2. CHIFFRAGE & VISUELS

Estimatif en fonction de la surface des lieux

- **Planning des Travaux** : Agenda et Tarif pour chaque poste
- **Ameublement et Décoration** :  
Validation de l'ambiance grâce au Moodboard (planche d'inspirations présentant les lignes esthétiques du projet, les inspirations pour le mobilier et la palette de couleurs)
- **Equipements** indispensables pour la location



Page suivante



# SERVICES

---

## 3. VALIDATION



- Relevé des **cotes**
- Validation ensemble de l'**implantation**
- Commande des matériaux et de l'ameublement
- **Suivi** de l'avancement des travaux chaque semaine par mail + **Photos**

# SERVICES



## 4. PAIEMENT

### Décoration et Ameublement

A la signature :

100 % du **matériel** de décoration et d'ameublement

40 % de la **main d'oeuvre** :

- **Conception** du projet
- Suivi de **planning** et **comptes-rendus** d'avancement
- **Travaux** de décoration et ameublement

40 % à mi-Chantier

Ex : Si chantier de 1 mois, paiement à 2 semaines

20% à la livraison

### Rénovation :

Déblocage avant **Travaux**



# SERVICES

---

## 5.LIVRAISON

Une fois les travaux terminés,  
la conciergerie prend le  
relais pour la mise en  
location !

